



## ZIELE ERWACHSENENBILDUNG 2020-2022

Sich gut ausdrücken können, ist viel einfacher und angenehmer, wenn sich das Bewusstsein einstellt, dass eine Sprache zu beherrschen eine Frage der Einstellung, des Stils, der Absicht ist.

### VERMITTLUNG VON

#### RESILIENZ-KOMPETENZ

Motivation stärken, die den verbalen Ausdruck positiv beeinflusst und erleichtert:

- Persönliche Visionen unterstützen
- Wege zur Kreativität fördern
- Ursachen bei schwierige Gespräche analysieren
- Intuition schulen
- Erfahrungen als Ressource nutzen
- Beziehungsfähigkeit unterstützen

#### GESPRÄCHSKOMPETENZ

Motivation stärken, die das Gespräch erleichtert:

- Zuhörfähigkeit weiterbilden
- Deutliches sprechen unterstützen
- Andersartigkeit identifizieren
- Gespräche «auf Augenhöhe» führen
- Umwelt, Gesprächspartnern und Kunden empathisch begegnen
- Konflikte in grösseren Zusammenhängen betrachten und lösen
- Stressprophylaxe betreiben
- Mut zum Anderssein fördern

#### LERNKOMPETENZ

Motivation stärken, die das Lernen erleichtert:

- Lernziele, -schritte und -inhalte festlegen, reflektieren und evaluieren
- Lernprozess begleiten
- Transfer der Erkenntnisse in die Praxis sichern
- Lernen mit digitaler Kompetenz vernetzen